

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ PHỦ LÝ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND - NV

Phủ Lý, ngày tháng 03 năm 2022

V/v thực hiện mô hình “Chính quyền
thân thiện vì nhân dân phục vụ”
cấp huyện, cấp xã

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Thực hiện Kế hoạch số 3481/KH-UBND ngày 15/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Đề án số 02-ĐA/TU ngày 09/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác dân vận của Đảng giai đoạn 2021 – 2025; Công văn số 143/SNV-XDCQ&CTTN ngày 10/3/2022 của Sở Nội vụ về thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” cấp huyện, cấp xã;

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”, góp nâng cao chất lượng công tác dân vận của chính quyền trên địa bàn thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND thành phố tổ chức thực hiện đầy đủ nghiêm túc, hiệu quả các nội dung và tiêu chí mô hình theo Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 16/11/2021 của UBND thành phố về xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” thành phố Phủ Lý.

2. Ủy ban nhân dân các xã, phường nghiêm túc thực hiện đầy đủ các tiêu chí mô hình theo Hướng dẫn số 05- HD/BCĐ, ngày 05/01/2021 của Ban Chỉ đạo phong trào thi đua “Dân vận khéo” tỉnh về hướng dẫn nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND thành phố về Nâng cao chất lượng mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ”.

3. Giao Nội vụ, Thanh tra thành phố tham mưu, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ; Đề xuất các biện pháp chấn chỉnh kịp thời đối với các đơn vị, địa phương thực hiện chưa nghiêm túc, hình thức, kém hiệu quả; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm đối với những cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu đơn vị, chính quyền địa phương có biểu hiện những thiếu, gây khó khăn, phiền hà cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Phòng Nội vụ tham mưu đưa nội dung thực hiện mô hình “Chính quyền thân

thiện vì Nhân dân phục vụ” thành tiêu chí chấm điểm thi đua hàng năm đối với các phòng, ban, đơn vị từ năm 2022.

4. Giao Văn phòng HĐND-UBND Thành phố, phòng Nội vụ chủ động phối hợp với Ban Chỉ đạo phong trào thi đua “Dân vận khéo” thành phố, Ban Dân vận Thành ủy, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố trong việc nắm tình hình, kiểm tra, khảo sát đánh giá định kỳ việc thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” đối với các phòng, ban, đơn vị và UBND các phường, xã; định kỳ tổ chức đánh giá kết quả thực hiện mô hình theo quy định.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo nội dung, yêu cầu đề ra. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về UBND thành phố (*qua phòng Nội vụ*) để phối hợp, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Ban Dân vận Thành ủy;
- Ủy ban MTTQ thành phố;
- Như trên;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Quân