

Số: /KH-UBND

Phủ Lý, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thành phố Phủ Lý năm 2022

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tại địa phương;

UBND thành phố Phủ Lý ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các phường, xã trên địa bàn đối với hệ thống tài liệu đã ban hành;

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO (gọi tắt là HTQLCL);

- Tăng cường kiểm tra, giám sát trong quá trình giải quyết công việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính;

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công. Góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Thành phố nói riêng và của Tỉnh nói chung.

2. Yêu cầu

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của các cấp, các ngành.

- HTQLCL phải bao gồm toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân theo danh mục thủ tục hành chính của từng cơ quan, tổ chức và phải được cập nhật kịp thời;

- Việc duy trì, cải tiến phải gắn với quản lý chất lượng các công việc như: đảm bảo thực hiện tốt quy chế làm việc do cơ quan ban hành; đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền ban hành văn bản, thể thức theo quy định; sự phối hợp giữa các đơn vị liên quan trong việc tham mưu, đề xuất với lãnh đạo; việc chấp hành thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện các chỉ đạo của lãnh đạo đúng thời gian quy định; công tác quản lý, lưu trữ hồ sơ trong từng đơn vị đảm bảo đúng theo quy định và theo tình hình thực tế.

- Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo và các bộ phận có liên quan của đơn vị trong quá trình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng;

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố Phủ Lý;

- Ủy ban nhân dân các phường, xã trên địa bàn Thành phố.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt

Tiếp tục tập trung thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, giải thích về chủ trương, các quy định áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong tuân thủ các quy trình, quy định của Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

a- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

- Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình khi được người đứng đầu cơ quan, đơn vị phê duyệt;

- Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp;

- Tiến hành xem xét của Lãnh đạo, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, đảm bảo phù hợp với các yêu cầu của HTQLCL, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan, đơn vị;

- Người đứng đầu đơn vị xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.

b- Công bố HTQLCL: Cơ quan, đơn vị áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo mẫu quy định và gửi văn bản về UBND Thành phố để theo dõi, tổng hợp; đồng thời niêm yết tại cơ quan, đơn vị và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

c- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng HTQLCL, phải thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử

lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng trong thời gian chậm nhất là 3 tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành;

- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế của cơ quan, đơn vị;

- Thực hiện công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

3. Tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng

Giao phòng Kinh tế Thành phố chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát lập kế hoạch kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị; báo cáo theo quy định.

4. Kinh phí thực hiện

Kinh phí duy trì, cải tiến thường xuyên hoạt động HTQLCL: Các cơ quan, đơn vị tự bố trí trong nguồn kinh phí được giao trong kế hoạch hàng năm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, tập huấn, đào tạo, kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị;

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị trong công tác duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015

- Tham mưu xây dựng các kế hoạch kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trên địa bàn.

2. Phòng Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với phòng Kinh tế đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm đối với các phòng chuyên môn của Thành phố và các phường, xã gắn với việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

3. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Tham mưu UBND Thành phố bố trí nguồn kinh phí thực hiện công tác áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Thành phố.

4. Các vị áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trong hoạt động của cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này; chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện.

- Tiến hành rà soát HTQLCL áp dụng tại cơ quan, đơn vị, đảm bảo các hoạt động có liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Báo cáo kết quả thực hiện về UBND Thành phố (qua phòng Kinh tế) trước ngày 01 tháng 10 để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, sở Khoa học và Công nghệ và phục vụ công tác chấm điểm cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của UBND thành phố Phủ Lý, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND TP; (để b/c)
- Các phòng chuyên môn của TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Quân