

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ PHỦ LÝ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Phủ Lý, ngày tháng năm 2022

V/v nâng cao tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ, trả
kết quả giải quyết thủ tục hành chính
qua dịch vụ bưu chính công ích
trên địa bàn thành phố Phủ Lý

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố;
- Chủ tịch UBND các phường, xã;
- Lãnh đạo Bưu điện thành phố.

Căn cứ văn bản số 796/STTT-BCVTCNTT ngày 15/7/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc nâng cao tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Nam;

Để thực hiện tốt các nhiệm vụ nêu trên, Ủy ban nhân dân thành phố Phủ Lý đề nghị các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã và các đơn vị liên quan:

1. Triển khai ngay việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC đối với doanh nghiệp thông qua dịch vụ BCCI; đảm bảo tối thiểu: Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI đạt 5% số hồ sơ TTHC tiếp nhận; tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ BCCI đạt 20% số hồ sơ TTHC đã giải quyết.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ BCCI để gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại.

3. Chủ động phối hợp với Bưu điện thành phố đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

4. Thường xuyên rà soát, cập nhật các TTHC trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

5. Bưu điện thành phố xây dựng giá cước dịch vụ BCCI phù hợp; phối hợp với Ủy ban nhân dân thành phố và các đơn vị liên quan thực hiện các giải

pháp tuyên truyền, đẩy nhanh việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI, bảo đảm tăng tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI

Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị các Phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, xã và các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (để b/c);
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Quân